

Vragen?

Het Platform Dementie Best werkt aan een dementievriendelijke gemeenschap. Een eerste stap is meer kennis over omgaan met dementie.

Samendementievriendelijk.nl biedt op haar website gratis online trainingen voor onder andere winkelpersoneel. Ook is het mogelijk om interactieve, praktijkgerichte trainingen op locatie te verzorgen.

Heeft u vragen naar aanleiding van deze folder? Aarzel niet en stap binnen bij Bestwijzer. Daar helpen ze u graag. U vindt in Bestwijzer uitgebreide informatie over alles wat met wonen, welzijn en zorg te maken heeft.

Het Platform Dementie Best is een samenwerking van verschillende maatschappelijke organisaties. Meer informatie leest u op: www.wbo.nl/platform-dementie-best.



“Zou het dementie kunnen zijn?”

Bestwijzer

Adres: Zonnewende 173
5683 AB Best

Telefoon: (0499) 770100

E-mail: info@bestwijzer.nl

Website: www.bestwijzer.nl

Op www.bestwijzer.nl vindt u een overzicht van de partners van Bestwijzer en wanneer zij in Bestwijzer aanwezig zijn.

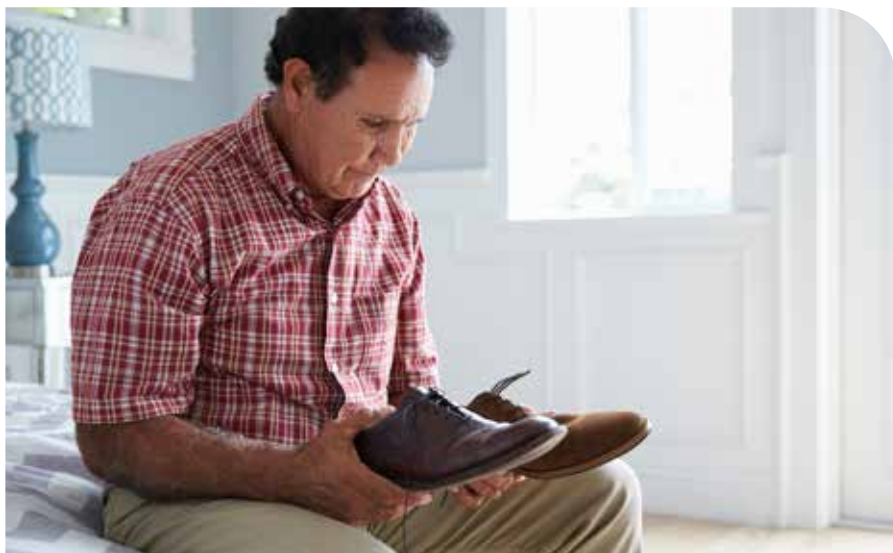


Dementie herkennen

Misschien herkent u het wel: een oudere dame die niet meer weet waarom ze ook alweer in de winkel is. Of een verwarde man die niet goed uit zijn woorden kan komen op de zo vertrouwde bridgeclub. Steeds meer mensen in Nederland krijgen dementie. En dat is geen goed nieuws. Gelukkig kunt u met een paar simpele aanpassingen uw klanten of leden met dementie helpen. Ontdek ze met deze handige tips.

Misschien heeft die persoon last van:

- **Vergeetachtigheid:** steeds dezelfde vraag, kan de weg niet vinden.
- **Gedragsveranderingen:** is boos, achterdochtig, dan weer blij, gedraagt zich anders dan anders.
- **Taalproblemen:** kan het juiste woord niet vinden, heeft moeite om een gesprek te voeren, jullie begrijpen elkaar niet.
- **Problemen met dagelijks handelen:** omgaan met geld en pinpasje lukt niet, beslissingen nemen gaat moeizaam.



Hoe omgaan met dementie?

Tien tips:

1. Bied veiligheid door vriendelijk en geduldig te zijn.
2. Praat rustig, duidelijk en langzaam, maar spreek de persoon wel aan als een volwassene. Gebruik korte zinnen en eenvoudige vragen en vermijd waarom-vragen.
3. Kijk goed of u wordt begrepen: maak oogcontact en blijf op ooghoogte. Maak gebruik van lichaamstaal.
4. Vermijd correcties en vragen waarbij iemand uit zijn recente verleden moet putten.
5. Negeer personen met dementie in gesprekken niet, maar probeer ze te betrekken.
6. Zeg wat u gaat doen.
7. Wees bemoedigend en positief in het contact.
8. Vat kritiek of boosheid van de persoon met dementie niet meteen persoonlijk op.
9. Wees flexibel en bekijk per situatie wat u het beste kunt doen voor de persoon met dementie.
10. Overweeg om een familie, een bekende, huisarts of Bestwijzer te informeren.

Bron: Alzheimer Nederland