

GEMEENTE

Best



De Wmo in Best Goed voor mekaar

COLOFON

Dit is een uitgave van ETT Media in opdracht van de gemeente Best.

Concept en realisatie:

ETT Media en Geografisch BV
Postbus 70112, 9701 AC Groningen,
Telefoon 050-3137600
Email info@ettgroep.nl
Internet www.ettmedia.nl

(Eind)redactie:

gemeente Best

Fotografie:

Michiel Wasmus (Best)
gemeente Best
Wmo-beeldbank Ministerie VWS
Hanneke Dibbets
Foto Aartsen

Oplage:

12.200 exemplaren

Gemeente Best
Bezoekadres gemeentehuis:
Raadhuisplein 1 Postbus 50
5680 AB - BEST
Telefoon: 0499-360911
Website: www.gemeentebest.nl

Bezoekadres Bestwijzer:
Nazarethstraat 173
Postbus 50,
5680 AB BEST
Telefoon: 0499-770100
Internet: www.bestwijzer.nl

INHOUDSOPGAVE

- 3** Voorwoord wethouder
Leo Bisschops
- 5** De Wmo: iedereen moet mee
kunnen doen
- 7** Wmo-adviesraad
Klanttevredenheidsonderzoek
- 9** Vrijwilligers onmisbaar
Steunpunt Mantelzorg en
Mantelzorgmakelaar
- 10** Belangrijke rol inwoners bij
eigen leefomgeving
Als u het zelf niet meer kunt
- 11** Jeugdgroepen in beeld
Advies- en steunpunt Huiselijk
Geweld



De Wmo in Best, Goed voor Mekaar

Beste Bestenaren,

Voor u ligt een speciale krant, letterlijk en figuurlijk. Aan deze krant zitten twee kanten, over twee met elkaar samenhangende onderwerpen: de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en Bestwijzer. Deze krant gaat over zaken waarmee we allemaal te maken hebben en te maken kunnen krijgen. Mensen die gezond zijn en iets voor de medemens willen doen. Of mensen met beperkingen, die hulp nodig hebben om zolang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven wonen.

Het gaat over ons leven en onze leefomgeving, over wonen, zorg en welzijn. De gemeente neemt hierbij een bijzondere positie in. Wij willen u zolang mogelijk laten meedoen in Best. Hierin nemen wij onze verantwoordelijkheid. Deze verantwoordelijkheid is ons deels opgelegd in de Wmo, die vorig jaar is ingevoerd. Maar we voelen het niet als een verplichting. Wij zijn betrokken bij u, omdat iedereen meetelt in Best. Dit wil echter niet zeggen 'u roept en wij draaien'. U heeft zelf ook verantwoordelijkheden. Bijvoorbeeld door eerst in uw eigen omgeving ondersteuning te vragen als u door ziekte (even) niet alles meer zelf kunt doen. Of door uw wijk leefbaar te houden. Uiteindelijk gaat het ook niet om wat wij doen of u doet. We moeten samen zorgen!

Wat is het aandeel van de gemeente? In het eerste jaar van de Wmo is onze aandacht vooral uitgegaan naar de mensen die vanaf het begin met de nieuwe wet te maken kregen. Bestenaren die zorg en ondersteuning nodig hebben om zelfstandig te kunnen blijven leven en wonen. Zij krijgen bijvoorbeeld hulp in het huishouden. Ook is gewerkt aan het realiseren van één punt waar u met al uw vragen over wonen, zorg en welzijn terecht kunt, Bestwijzer. Dit jaar hebben we ons vizier gericht op de toekomst. In deze krant hebben we een aantal van onze (toekomstige) Wmo-activiteiten belicht.

Voor het uitvoeren van deze activiteiten is (extra) geld nodig. Daarom heb ik de gemeenteraad gevraagd (extra) geld beschikbaar te stellen. Of we het geld ook krijgen weten we pas in november. Dan stelt de gemeenteraad de begroting vast.

Leo Bisschops

Wethouder maatschappelijk welzijn en zorg





De Wmo: iedereen moet mee kunnen doen

Wat is de Wmo?

Wmo is de afkorting van Wet maatschappelijke ondersteuning. Deze wet is op 1 januari 2007 ingevoerd.

De Wmo moet er voor zorgen dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen en mee kunnen doen in de samenleving. Dit meedoen, is namelijk niet voor iedereen vanzelfsprekend. Ouderdom, een lichamelijke of psychische beperking, verslaving of moeilijkheden thuis kunnen bijvoorbeeld deelname bemoeilijken of in de weg staan. De Wmo moet er voor zorgen dat mensen de nodige ondersteuning en hulpmiddelen krijgen en zich zodoende weer kunnen redden. In eerste instantie op eigen kracht, of met steun van familie en vrienden. Lukt dat niet? Dan zorgt de gemeente in samenwerking met maatschappelijke organisaties, voor de helpende hand. Gemeenten zijn dus sinds 2007 verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wmo. De Wmo bevat veel taken. Eén van de belangrijkste taken voor gemeenten is de organisatie van hulp bij het huishouden. Dit heeft in het begin voorrang gehad boven de andere taken.

Van informatie tot opvoedingsondersteuning

De Wmo kent meerdere kanten. Het kan gaan over een rolstoel voor iemand die niet (goed) meer kan lopen. Maar ook over het steunen van ouders bij de opvoeding van hun kinderen. In totaal zijn er voor de gemeente negen verschillende Wmo-taakgebieden.

1 De leefbaarheid van de gemeente verbeteren

De gemeente zorgt voor een aantrekkelijke inrichting van wijken. En voor plekken waar mensen elkaar kunnen ontmoeten. Niet alleen voor ouderen, maar ook voor jongeren. Bijvoorbeeld een buurthuis of een plek waar mensen kunnen sporten. U speelt zelf echter ook een belangrijke rol bij de leefbaarheid in uw wijk.

2 Ondersteunen van jongeren en hun ouders

De gemeente probeert te voorkomen dat jongeren problemen krijgen en op het verkeerde pad terechtkomen. Ook ondersteunt de gemeente ouders die hulp nodig hebben bij het opvoeden van hun kinderen.

3 Informatie en advies geven

De gemeente doet er alles aan om u zo goed mogelijk de weg te wijzen op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Sinds mei kunt u op één centrale plek in Best terecht met al uw vragen op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Meer hierover leest u in deze krant.

4 Ondersteunen van vrijwilligers en mantelzorgers

De gemeente ondersteunt vrijwilligers en mantelzorgers. Bijvoorbeeld door het mogelijk maken van steunpunten. Hier kunnen vrijwilligers en mantelzorgers terecht met hun vragen.

5 Zorgen dat mensen met een beperking mee kunnen doen

De gemeente zorgt dat ook mensen met een lichamelijke, verstandelijke of psychische beperking mee kunnen (blijven) doen in de samenleving. Zo kan de gemeente de woonomgeving en openbare ruimten toegankelijk maken voor mensen met een beperking.

6 Voorzieningen voor mensen met een beperking

Mensen met een lichamelijke, verstandelijke of psychische beperking krijgen hulp en ondersteuning van de gemeente. Bijvoorbeeld voor het aanpassen van hun woning. Ook kan de gemeente zorgen voor vervoer, een rolstoel of hulp bij het huishouden.

7 Opvang voor mensen met problemen

De gemeente moet ervoor zorgen dat er opvang is voor mensen die door problemen tijdelijk niet meer thuis kunnen wonen. Bijvoorbeeld door het realiseren van een opvanghuis voor vrouwen - en eventueel hun kinderen - die te maken hebben met huiselijk geweld.

8 Openbare geestelijke gezondheidszorg

De gemeente zorgt er ook voor dat kwetsbare personen en mensen met psychische problemen begeleiding krijgen.

9 Zorg voor mensen met een verslaving

Ook voor mensen met een verslaving zorgt de gemeente dat zij goede hulp, opvang en begeleiding krijgen.

Goed voor mekaar

Gemeenten mogen binnen bepaalde kaders een eigen invulling geven aan de Wmo. Voor Best is deze invulling vastgelegd in het meerjaren beleidsplan 'Goed voor mekaar'. Bij het samenstellen van dit plan heeft de gemeente gebruik gemaakt van de kennis die aanwezig is bij allerlei maatschappelijke organisaties. Niet alleen de kennis van mensen die dit als hun dagelijks werk doen, maar ook van vrijwilligers. Het beleidsplan is op 30 juni jl. vastgesteld door de gemeenteraad. In deze krant lichten wij enkele onderdelen uit dit beleidsplan toe.

Wilt u meer weten? Het volledige Wmo-beleidsplan 'Goed voor mekaar, 2008-2011' kunt u downloaden op de website van de gemeente: www.gemeentebest.nl > bestuur > regelgeving > welzijn > Vastgesteld Wmo-beleidsplan 2008-2011.

Meer informatie

Met vragen over het Wmo-beleidsplan kunt u terecht bij de gemeente, Nicole Mallant, telefoon (0499) 360911 of e-mail: n.mallant@gembest.nl. Voor overige vragen over de Wmo kunt u terecht bij het Wmo-loket in Bestwijzer, Nazarethstraat 173. Lees hiervoor meer elders in deze krant.

Voor advies aan burgemeester en wethouders

Wmo-adviesraad behartigt belangen Bestenaren

De gemeente Best vindt het belangrijk dat u als inwoner weet wat er gebeurt op het gebied van de Wmo. Maar de gemeente wil ook weten hoe u dingen ervaart, vooral op het gebied van individuele voorzieningen. Daarom is in 2007 de Wmo-adviesraad geïnstalleerd door wethouder Leo Bisschops. Deze raad houdt de vinger aan de pols en vertegenwoordigt de belangen van mensen die gebruik maken van Wmo-voorzieningen. De Wmo-adviesraad bestaat uit 13 vertegenwoordigers van diverse belangen- en vrijwilligersorganisaties uit Best, vooral op het gebied van zorg.



Positie

De adviesraad is per gemeentelijke verordening ingesteld. Dit houdt in dat rechten en plichten aan deze raad zijn toegekend. Uit belangenorganisaties met een lokaal Bests belang, die zich richten op de aandachtsgebieden van de adviesraad, zijn leden benoemd. Hierdoor is de Wmo-adviesraad in staat om collectieve wensen en signalen uit Best te laten doorklinken. De gemeente beoordeelt de aangeboden adviezen - gevraagde en ongevraagde - en bepaalt of deze wel of niet worden overgenomen. De adviesraad publiceert na iedere vergadering een samenvatting van zijn adviezen in Groeiend Best.

Adviesrol

De Wmo-adviesraad komt minimaal 6 keer per jaar bij elkaar. De agendapunten worden door de leden aangeleverd. Ook de

gemeente kan punten aandragen waarover zij advies wil hebben. De adviesraad wordt betrokken bij de totstandkoming en de uitvoering van beleid op het gebied van de Wmo. Het gaat hierbij in het bijzonder over: informatie en advies, ondersteuning mantelzorgers en vrijwilligers, hulpmiddelen en andere individuele voorzieningen. Deze onderwerpen worden door de Wmo-adviesraad kritisch gevolgd en waar nodig wordt gevraagd en ongevraagd advies gegeven.

U en de adviesraad

De Wmo-adviesraad is in eerste instantie niet bedoeld voor persoonlijke belangenbehartiging. De adviesraad wordt wel graag geïnformeerd over uw ervaringen en beslissingen waarover u twijfels hebt. Bijvoorbeeld met betrekking tot het gemeentelijke Wmo-loket in Bestwijzer, de service bij hulpmiddelen, de thuiszorg, vervoersproblemen enzovoorts. Deze signalen kan de adviesraad vervolgens onder de aandacht brengen bij de gemeente. Op deze manier draagt de raad bij aan het voortdurend verbeteren van de uitvoering van de Wmo.

Meer informatie

Wmo-adviesraad Best

Secretariaat p/a St. Jozefstraat 1

5684 TS BEST

Voorzitter: de heer C.T.J. van Leeuwen, telefoon (0499) 310293 of e-mail : ceesjvanleeuwen@hetnet.nl

Samenstelling Wmo-adviesraad

De adviesraad bestaat uit afgevaardigden van de volgende organisaties:

- Algemene Hulpdienst
- Gehandicapten Platform Best
- GGZ Eindhoven
- Islamitische Stichting*
- Katholieke parochies
- Katholieke Bond voor Ouderen, afdeling Best
- Protestantse Kerken
- PVGE Vereniging voor Gepensioneerden Best e.o.
- Het Nederlandse Rode Kruis
- Stichting Vrijwillige Thuiszorg Best-Oirschot-Son en Breugel*
- Stichting Voedselbank, afdeling Zuid, steunpunt Best
- KansPlus (voorheen VOGG)
- Vrouwennetwerk*

*De vertegenwoordigers van deze organisaties ontbreken op de foto

Anonieme hulpkreten

Een aantal deelnemers aan het klanttevredenheidsonderzoek heeft gebruik gemaakt van de mogelijkheid aanvullende opmerkingen te maken. In een aantal gevallen is om hulp gevraagd. De vragenlijsten zijn echter anoniem ingevuld, waardoor wij geen contact kunnen zoeken met de betrokkenen. Bent u diegene die onze hulp heeft ingeroepen? Neem dan contact op met onze Wmo-klantmanagers. Zij werken in Bestwijzer (zie elders in deze krant).

Goede score gemeente en Wmo-adviesraad

Klanttevredenheidsonderzoek Wmo-cliënten

Gemeenten zijn verplicht om elk jaar een klanttevredenheidsonderzoek uit te (laten) voeren. In maart 2008 is een klanttevredenheidsonderzoek gehouden onder cliënten en aanvragers van hulp bij het huishouden en gehandicaptenvoorzieningen. Deze voorzieningen vallen onder de Wmo.

Het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd onder Wmo-cliënten in Best die in de afgelopen twee jaar een voorziening bij de gemeente hebben aangevraagd en deze wel of niet toegekend hebben gekregen. Er zijn willekeurig 753 cliënten benaderd, waarvan 391 mensen de vragenlijst hebben ingevuld. Het onderzoek had voornamelijk betrekking op de dienstverlening van de gemeente en van de leveranciers van Wmo-voorzieningen. Ook zijn vragen voorgelegd over de Wmo-adviesraad. Het onderzoek is uitgevoerd door een extern bureau. De resultaten van de gemeente Best zijn vergeleken met het gemiddelde resultaat van de andere 230 gemeenten die eenzelfde onderzoek door dit bureau hebben laten uitvoeren.

Positief resultaat

Op alle onderdelen is een goede score behaald. Enkele scores:

Aanvraagprocedure 7,9 (7,4)

Dienstverlening aanbieders hulp bij het huishouden: 8,3 (8,1)

Voorzieningen/hulpmiddelen: 7,5 (7,1)

Het cijfer tussen haakjes is de gemiddelde score van de andere gemeenten.

Blijven investeren

De gemeente is uiteraard blij met deze resultaten, maar we willen dat u tevreden blijft. Daarom blijven we investeren in onze dienstverlening en de dienstverlening van de leveranciers van Wmo-voorzieningen. Bijvoorbeeld in het verbeteren van de vervanging van de hulp bij het huishouden in de vakanties, de omrijtijden van de Taxbussen en de service van de aanbieders van hulpmiddelen in situaties van onderhoud en reparaties aan hulpmiddelen.

Heeft u nog suggesties voor een betere dienstverlening? Laat het ons weten! U kunt hiervoor terecht bij de cluster Maatschappelijke Ontwikkeling van de gemeente Best. Uw contactpersoon: Betsy Wisselink, e-mail: b.wisselink@gembest.nl en telefonisch via het algemene nummer: (0499) 360 911. U kunt ook terecht bij de Wmo-klantmanagers in Bestwijzer.

Bent u al vrijwilliger? Vrijwilligers onmisbaar

In Nederland is van elke drie mensen ouder dan 18 jaar één persoon actief in het vrijwilligerswerk. Dat kan zijn bij allerlei organisaties, zoals een sportvereniging, een natuurorganisatie, een buurthuis, noem maar op. Dankzij deze vrijwilligers is het mogelijk allerlei voorzieningen in stand te houden. Daarnaast geeft het mensen de kans om zichzelf te ontplooiën, ervaring op te doen, andere mensen te ontmoeten, een zinvolle tijdsbesteding te hebben of zich in te zetten voor iets wat ze belangrijk vinden.

Steunpunt vrijwilligerswerk

Vrijwilligers kunnen voor ondersteuning en advisering terecht bij het door de gemeente gesubsidieerde Steunpunt Vrijwilligerswerk. Daarnaast bemiddelt het steunpunt bij het invullen van vacatures voor vrijwilligerswerk. Er is een vacaturebank met een zeer gevarieerd aanbod aan vrijwilligerswerk. Het steunpunt brengt zo vraag en aanbod van vrijwilligers samen. Bij het invullen van een vacature wordt rekening gehouden met de wensen van zowel de vrijwilliger als de organisatie die vrijwilligers zoekt. Het Steunpunt Vrijwilligerswerk (Welzijn Best) is gevestigd in Bestwijzer. De openingstijden vindt u elders in deze krant.

Goed verzekerd

Het is voor vrijwilligers belangrijk om goed verzekerd te zijn. Vrijwilligers lopen tijdens hun vrijwilligerswerk namelijk risico's. Zij kunnen schade veroorzaken of zelf schade lijden. Niet alle vrijwilligersorganisaties zijn echter (voldoende) voor deze risico's verzekerd. De gemeente Best heeft daarom een collectieve aansprakelijkheids- en ongevallenverzekering afgesloten voor alle Bestse vrijwilligers. Deze 'vrijwilligerspolis' wordt door de gemeente betaald. Organisaties die hiervan gebruik willen maken, kunnen zich aanmelden. Zij moeten ook de gegevens van de vrijwilligers doorgeven. Dit kunnen vrijwilligers niet individueel doen.

Organisaties kunnen zich aanmelden via:

Lumens Groep

Steunpunt Financiën

Postbus 2077, 5600 CB Eindhoven

Telefoon: 040-2193400

E-mail: de.vrijwilligerspolis@lumensgroep.nl



Verwenmoment:

Mantelzorgdag

Elk jaar wordt er een dag georganiseerd voor mantelzorgers: de Mantelzorgdag. Deze is bedoeld om de aandacht te richten op de mantelzorgers en hen een fijne dag te bieden. Op de mantelzorgdag komen mantelzorgers met elkaar in contact en kunnen zo ervaringen uitwisselen.

Dit jaar vindt de Mantelzorgdag plaats op 11 november. Meer informatie: Steunpunt Mantelzorg, Bestwijzer.

Mantelzorger tegenover vrijwilliger

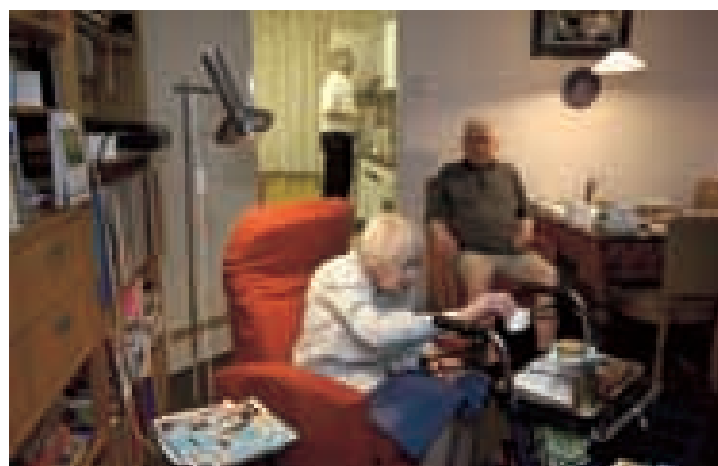
Een mantelzorger is niet hetzelfde als een vrijwilliger. Volgens de landelijke definitie is een mantelzorger iemand die drie maanden of langer en meer dan acht uur per week zorgt voor een familielid of goede bekende die chronisch ziek, gehandicapt of hulpbehoevend is. Mantelzorg overkomt je, daar kies je niet voor. Een vrijwilliger kiest voor het werk dat hij doet en kan daar ook weer mee stoppen. Een vrijwilliger kan de mantelzorger ontlasten. Door bijvoorbeeld tijdelijk de zorg over te nemen, krijgt de mantelzorger even tijd voor zichzelf.

Voor informatie, advies en een luisterend oor Steunpunt Mantelzorg en Mantelzorgmakelaar

Als u langdurig zorgt voor uw zieke partner, familielid, vriend, buurman of kennis, dan bent u één van de vele mantelzorgers in Best. Mantelzorgers zorgen langdurig en onbetaald voor een chronisch zieke, gehandicapte of hulpbehoevende partner, familielid, vriend, buurman of kennis. Mantelzorgers helpen bijvoorbeeld bij het aankleden, koken of bij het doen van boodschappen, administratie en het geven van emotionele steun. Mantelzorg is vaak intensief. Mantelzorgers zijn geen beroepsmatige zorgverleners, maar geven zorg omdat zij een persoonlijke band hebben met degene voor wie ze zorgen. Het gaat bij mantelzorg niet om de dagelijkse, gewone verzorging van een kind of ander familielid.

Ondersteuning

Mantelzorgers kunnen ondersteuning krijgen. In Best kennen we hiervoor het onder meer Steunpunt Mantelzorg (Welzijn Best) en de mantelzorgmakelaar. Bij het Steunpunt Mantelzorg, gesubsidieerd door de gemeente, kunt u terecht voor informatie en begeleiding, advies en bemiddeling, emotionele en praktische ondersteuning, een



cursus, ontspannende activiteiten of gewoon een luisterend oor. Het steunpunt is gevestigd in Bestwijzer. Voor openingstijden zie elders in deze krant.

Mantelzorgmakelaar

Mantelzorgers zorgen vaak ook voor de zaken die geregeld moeten worden met zorgverlenende instanties. Een mantelzorgmakelaar kan hierin ondersteunen. De mantelzorgmakelaar kan regeltaken van mantelzorgers overnemen: het aanvragen en regelen van zorg, het onderhouden van contact met uitkerende instanties en het organiseren van persoonlijke hulp op maat (vervoer, opvang, woningaanpassing).

De gemeente Best heeft voor 2008 een overeenkomst gesloten met mantelzorgmakelaar Mariken Lips-Priem. De kosten voor de ondersteuning van de mantelzorgmakelaar worden volledig betaald door de gemeente. Of de overeenkomst in 2009 gecontinueerd wordt, is nog niet bekend. Contactgegevens: telefoon (0499) 379900 of email: mripspriem@mantelzorgmakelaar.nl

Kinderen in Hoge Akker over hun dromen



Gemeente betreft bewoners Hoge Akker en Batadorp

Belangrijke rol inwoners bij eigen leefomgeving

In 2007 is de gemeente gestart met Integrale wijkontwikkeling. Samen met inwoners en maatschappelijke organisaties werkt een team per wijk aan de leefomgeving. De Wmo verwacht van u als inwoner dat u een belangrijke rol speelt bij de 'inrichting' van uw eigen leefomgeving. Integrale Wijkontwikkeling richt zich dan ook op uw betrokkenheid, want u weet natuurlijk als geen ander wat er zich afspeelt in uw woonomgeving.

Uw dromen als basis

In 2007 is de gemeente begonnen met een proef in de wijk Hoge Akker. Tijdens een bijeenkomst met bewoners zijn de volgende vragen gesteld: 'Waar liggen jullie wakker van?' en 'Waar dromen jullie van?'. Dit heeft een top drie van dromen voor de wijk opgeleverd:

1. De mensen, jong en oud, in Hoge Akker gaan elkaar weer meer ontmoeten.
2. De school in de wijk moet blijven bestaan en worden opgeknapt.
3. Een verkeersveilige wijk.

Bewoners zelf aan de slag

Vervolgens zijn de bewoners van Hoge Akker in groepjes aan de slag gegaan met deze dromen. Ze hebben activiteiten bedacht die

kunnen bijdragen aan het verwezenlijken van de dromen. Dit doen ze samen met de gemeente, maar ook met andere partners, zoals Welzijn Best en de woningcorporaties. De bewoners voeren hun plannen ook samen met deze partners uit.

Meer wijken

Ook in Batadorp zijn de eerste bijeenkomsten geweest om te praten met bewoners over wat hen bezighoudt in hun wijk. Eén voor één komen zo alle wijken in Best aan de beurt. Woont u niet in Hoge Akker of Batadorp, maar u heeft toch een initiatief om de leefbaarheid in uw wijk te verbeteren? Neem dan contact op met het team Integrale wijkontwikkeling van de gemeente via indewijk@gembest.nl of telefoonnummer 0499 - 360911. U kunt hier ook uw vragen of suggesties kwijt.

Allerlei voorzieningen om u te ondersteunen

Als u het zelf niet meer kunt

Schoonmaken, wassen, stofzuigen of opruimen... werkzaamheden die in elk huishouden nodig zijn. Maar stel u eens voor dat u ze niet meer zelf kunt doen. Door ziekte, ouderdom of een beperking bijvoorbeeld. En dat er niemand thuis is die dit voor u kan doen. In dat geval kunt u in aanmerking komen voor hulp bij het huishouden. Dit is echter maar één van de voorzieningen die u via de gemeente kunt aanvragen.

Voorzieningen voor u alleen

U kunt in aanmerking komen voor voorzieningen die u helpen om zelfstandig te blijven functioneren en activiteiten te ontplooiën. Als er in uw huishouden niemand is die huishoudelijk taken kan verrichten, dan kunt u wellicht hulp bij het huishouden krijgen. En als u bijvoorbeeld niet meer zelfstandig de trap op kunt om boven te slapen, onderzoekt de gemeente op welke manier u geholpen kunt worden. Daarbij kijkt de gemeente altijd naar oplossingen die uw probleem voldoende oplossen, tegen zo laag mogelijke kosten. Voor het aanvragen van zulke individuele voorzieningen kunt u terecht bij de Wmo-klantmanagers van de gemeente in Bestwijzer (zie elders in deze krant). Het gaat hierbij om hulp bij het huishouden, rolstoelvoorzieningen, vervoersvoorzieningen, woonvoorzieningen en de gehandicaptenparkeerkaart. De klantmanager in Bestwijzer zal altijd vragen of er vanuit uw omgeving hulp geboden wordt of kan worden.

Voorzieningen voor iedereen

Naast maatregelen die bedoeld zijn voor individuele mensen, wil de gemeente graag dat gewone, algemene voorzieningen toegankelijk zijn voor iedereen en door iedereen gebruikt kunnen worden. Of u nu een beperking heeft of niet. Hierbij kunt u denken aan het bevorderen van de toegankelijkheid van (openbare) gebouwen en de openbare ruimte. Bij de herinrichting van de Hoofdstraat is bijvoorbeeld rekening gehouden met de toegankelijkheid voor bijvoorbeeld mensen in een rolstoel. Overigens is er niet alleen aandacht voor fysieke beperkingen, maar ook voor aspecten die voor mensen met een verstandelijke, auditieve of allergische beperking van belang zijn.

Ieder mens gelijk

Eén van de uitgangspunten van de Wmo is dat mensen met een beperking mee moeten kunnen doen. Het initiatief van Agenda 22 sluit hierbij aan. Er is namelijk nog steeds sprake van ongelijkheid tussen mensen met en mensen zonder een beperking. Om dit te veranderen heeft de Verenigde Naties 22 Standaard Regels laten opstellen die moeten zorgen voor gelijkheid.

De 22 regels gaan over onderwerpen als gezondheidszorg, gezinsleven, onderwijs, werkgelegenheid, sport en recreatie. In Best is een werkgroep actief om bewustwording van de overheid te vergroten. Deze werkgroep bestaat uit vertegenwoordigers van de gemeente, GGD, GGzE, MEE, Welzijn Best en leden van het Gehandicapten Platform Best. Zij wordt ondersteund door Programma VCP (Versterking Cliënten Positie).



Voor informatie en advies Advies- en steunpunt Huiselijk Geweld

De Wmo geeft aan dat de gemeente moet zorgen voor de opvang van mensen die tijdelijk niet meer thuis kunnen wonen. Bijvoorbeeld door geweld in het gezin. Maar mensen die in zo'n situatie leven hebben ook behoefte aan advies of gewoon een luisterend oor.

De gemeente Best is sinds 1 september 2006 aangesloten bij het advies- en steunpunt huiselijk geweld (ASHG). Inwoners van Best en professionals kunnen hier terecht voor informatie en advies over huiselijk geweld en voor het melden van huiselijk geweld. De belangrijkste taak van het ASHG is het coördineren van hulpverlening voor inwoners die te maken hebben met huiselijk geweld. Er wordt gezorgd dat binnen 48 uur na een melding het hulptraject voor zowel slachtoffer als dader wordt opgestart. Hierbij zijn vele organisaties betrokken, zoals Maatschappelijk Werk Dommel-Regio, politie, Bureau Jeugdzorg, GGzE, Novadic-Kentron en het Openbaar Ministerie. Het steunpunt is een samenwerkingsverband tussen Maatschappelijk Werk DommelRegio en Neos.

24 uur een luisterend oor

Het advies- en steunpunt is 24 uur per dag bereikbaar voor informatie of advies. De consultants Huiselijk Geweld bieden u een luisterend oor en zoeken samen met u naar mogelijkheden om problemen op te lossen. Dat kan betekenen dat ze u tips geven over wat u zelf kunt doen of hoe u een ander kunt helpen. Ze kunnen u in contact brengen met iemand die meer weet van uw probleem. Zonodig verwijzen ze u naar instanties die u direct helpen. In overleg met u kunnen ze voor u zelfs een afspraak maken.

Ga in gesprek

Denkt u dat iemand in uw omgeving slachtoffer of dader is van huiselijk geweld? Probeer dan het gesprek aan te gaan en laat weten dat u hem of haar wilt helpen. Laat u niet afschrikken door een eerste afwijzende reactie. Weet dat een slachtoffer niets liever wil dan dat het geweld stopt. En twijfelt u? Neem dan contact op met het advies- en steunpunt.

Telefoon: 0900-1 26 26 26 (gratis)



Jeugdgroepen in beeld

De gemeente heeft, onder meer vanuit de Wmo, de taak te voorkomen dat jongeren op het verkeerde pad raken. Daarom is in Best gestart met het op een structurele manier in beeld brengen van hangjongeren. Instellingen op het gebied van jongerenwerk, jeugdzorg, onderwijsinstellingen, politie, justitie en gemeente trekken hierbij met elkaar op en hebben één keer per maand overleg over eventuele gevallen van overlast.

Groepen volgen

Binnen het project 'Jeugd in beeld' bestaan drie soorten hanggroepen: hinderlijk (luidruchtig), overlastgevend (vernielingen e.d.) en crimineel (diefstal e.d.). "Welke groep(en) het eerst aandacht nodig hebben wordt bepaald door middel van een soort checklist. Hangjongeren zijn immers niet per definitie lastpakken of overlastveroorzakers. Vervolgens kunnen we ons samen met de andere partners volledig richten op de overlastgevende groep in Best", vertelt Ruud Verstegen - buurtbrigadier Kantonnie en Wilhelminadorp.

"Dit betekent niet dat we andere groepen dan uit het oog verliezen", vervolgt hij. "Die worden bezocht door onze surveillanten en soms door partners, zoals jongerenwerkers. Het op deze manier volgen van jongeren levert het gewenste

resultaat op. In alle gevallen is de overlast gestopt. Ook hebben we geconstateerd, dat door het betrekken van ouders er meer over wordt gesproken en dat ouders ook optreden!"

Inwoners in gesprek met jongeren

Regelmatig blijkt dat jongeren zelf helemaal niet in de gaten hebben dat ze te luidruchtig zijn en bijvoorbeeld kleine kinderen uit de slaap houden. "Buurtbewoners kunnen ook zelf in gesprek gaan met een hanggroep, hiervoor is echt niet altijd een buurtbrigadier nodig. De meeste jongeren zijn gelukkig gewoon voor rede vatbaar en passen hun gedrag aan. Erop af stormen op het moment dat de bekende druppel de emmer doet overlopen is niet slim, pesterijen, treiteren e.d. zijn dan vaak het gevolg."