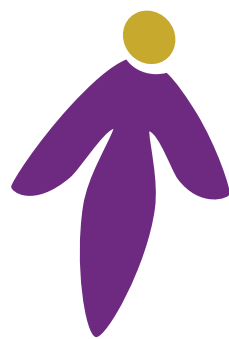




bestwijzer



Uw weg vinden naar wonen, zorg en welzijn

**Uw weg vinden
naar wonen,
zorg en welzijn**



Adres en openingstijden

Maandag: 8.30-19.00 uur
 Dinsdag t/m vrijdag: 8.30-17.00 uur
 Het eetpunt van SVVE/de Kandidas is elke dag geopend van 12.00 en 13.00 uur.

Bezoekadres:

Nazarethstraat 173

Postadres:

Postbus 50, 5680 AB BEST

Website: www.bestwijzer.nl

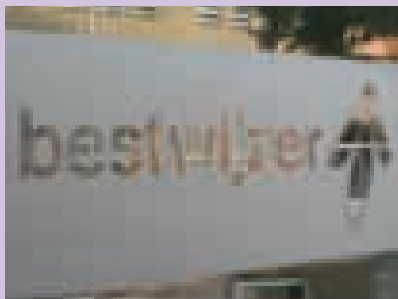
E-mail: info@bestwijzer.nl

Telefoon: 0499-770100

(tijdens openingstijden)

Projectleider: Johan Vos

Voor een uitgebreid overzicht van de partners en hun aanwezigheid zie pag 7.



INHOUDSOPGAVE

- 3** Bestwijzer: het begin van een antwoord
- 5** Grandioos openingsfeest Bestwijzer
Uw vraag is echt belangrijk
- 7 en 9** 18 partners stellen zich aan u voor
- 11** Gastvrouw
Tonny van den Urk
Wmo-klantmanager
Rian de Vrij
- 13** Een kijkje in Bestwijzer

Wegwijzer naar wonen, zorg en welzijn

Bestwijzer: het begin van een antwoord

Met een grandioos openingsfeest heeft Bestwijzer in mei van dit jaar in de Nazarethstraat de deuren voor u geopend. Bestwijzer is een uniek samenwerkingsverband tussen de gemeente Best en 17 organisaties die actief zijn op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Voor u betekent dit initiatief dat u op één adres terecht kunt voor informatie, advies en ondersteuning op de genoemde terreinen.

Eén punt voor informatie en advies

In 2007 is de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) ingevoerd. Deze wet verplicht gemeenten om alle inwoners zo goed mogelijk te informeren over maatschappelijke voorzieningen. Met Bestwijzer gaat dit initiatief van de gemeente echter een stap verder. 'Uw vraag is onze zorg', dat is het uitgangspunt van Bestwijzer. Dat betekent dat we een passend antwoord geven op al uw vragen over wonen, zorg of welzijn. Of het nu om een eenvoudig antwoord, een ingewikkelder vraag of een doorverwijzing gaat: Bestwijzer is het begin van een antwoord. De partners handelen uw vragen in samenwerking met elkaar af.

Voordeel voor u

Juist in de samenwerking zit voor u een groot voordeel. U krijgt op één centraal punt alle informatie en advies van verschillende organisaties. Zo komt uw vraag altijd op de juiste plek terecht. Dankzij de huisvesting onder één dak is er sprake van een snelle en goede onderlinge afstemming. Het is natuurlijk mogelijk dat u een vraag of een behoefte heeft, waarvoor de benodigde partners niet binnen Bestwijzer werkzaam zijn. In zo'n situatie wordt de samenwerking met hen voor u opgezocht. Zo krijgt u snel een goed antwoord op uw vraag. Bestwijzer is er voor individuele burgers, verenigingen, maatschappelijke organisaties en bedrijven.

Toekomst

Op dit moment werken 18 organisaties samen in Bestwijzer. Regelmatig ontvangt de gemeente verzoeken van organisaties

die ook geïnteresseerd zijn. Gelet op de grote impact om zoveel organisaties en medewerkers onder één dak te laten werken en samenwerken is er eerst een aantal maanden rust ingelast, voordat er weer gesprekken met mogelijk nieuwe partners worden gevoerd. Daarmee wordt nu langzaam weer gestart.

Bestwijzer is mede tot stand gekomen met subsidies van Provincie Noord-Brabant en InAxis - commissie innovatie openbaar bestuur (Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties). Daarnaast heeft zorginstelling ZuidZorg te kennen gegeven dat zij Bestwijzer een hele goede ontwikkeling vindt. ZuidZorg vindt het ook belangrijk dat (hulp)vragen door organisaties gezamenlijk behandeld moeten worden. Daarom heeft ZuidZorg haar (financiële) steun toegezegd. De zorginstelling zal haar activiteiten echter niet vanuit Bestwijzer gaan verzorgen.

Wat vindt u in Bestwijzer?

Bestwijzer bestaat uit een informatiemarkt waar u informatie kunt verzamelen. Daarnaast is er een open adviescentrum waar u in een persoonlijk gesprek met medewerkers van de deelnemende organisaties, vragen kunt bespreken. Meer privacygevoelige gesprekken vinden plaats in spreekkamers. Tot slot biedt Bestwijzer de gelegenheid om te ontmoeten. SVVE/de Kandidas heeft er een ontmoetingspunt geopend waar verschillende activiteiten kunnen plaatsvinden. De belangrijkste activiteit is een eetpunt van het zorgcentrum zelf.

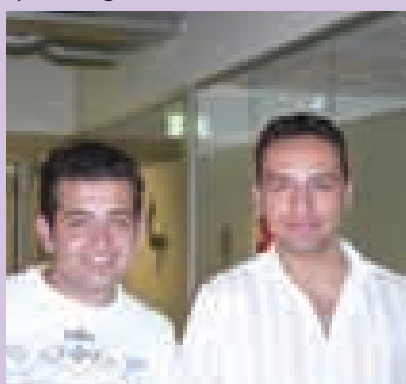
Meer informatie vindt u op pagina 13 "Een kijkje in Bestwijzer"



Bezoeker Mehmet Karaköse, afspraak voor mijn werk:

Ik vind het een mooi en modern ingericht gebouw. Het is duidelijk op de toekomst gericht en jongeren zullen zich hier ook thuis voelen. Het ziet er erg professioneel uit. Toen ik vóór mijn bezoek naar binnen keek leek het wel alsof het gebouw gesloten was.

Ik kwam naar Bestwijzer in verband met een afspraak over verzekeringen met betrekking tot mijn werk; samen met een vriend. De open en vriendelijke houding van de medewerkers maakte dat we ons welkom voelden. Ik heb nog geen echt antwoord op mijn vraag. Het probleem moet eerst verder in kaart worden gebracht. Maar ik voel me wel geholpen, doordat ik meteen ben doorverwezen naar de juiste organisatie en ik nu met hen een oplossing kan gaan zoeken. Het is prima dat veel organisaties zichtbaarder worden door deze manier van samenwerking. Je wordt niet van het kastje naar de muur gestuurd, maar meteen naar de juiste organisatie doorverwezen.



Grandioos openingsfeest

Zaterdag 24 mei 2008 is Bestwijzer officieel geopend. Eerder die maand werd het gebouw al in gebruik genomen. Burgemeester Letty Demmers – van der Geest en wethouder Leo Bisschops hebben met een klap op een knop de ingang van Bestwijzer vrij gemaakt voor het bezoek. Zij werden bijgestaan door drie krasse inwonsters die op de uitnodiging voor de opening afkwamen. Zij onderbraken de wethouder aan het eind van zijn toespraak, omdat zij het te lang vonden duren en nog niet helemaal snapten waarvoor zij in Bestwijzer terecht kunnen. Samen met hen is daarna in het pand rondgekeken.



Voor alle bezoekers was er de mogelijkheid voor een rondleiding door het gebouw. Buiten presenteerden alle partners zich in marktkramen. Daarnaast was er buiten een

breed scala aan activiteiten: een goochelende ijscoman die jong en oud voor de gek hield, springkussens, een schminkstand voor de kleintjes en muziek.

Eigen regie bezoeker staat voorop

Uw vraag is echt belangrijk

De partners in Bestwijzer hebben een gezamenlijke opvatting over de dienstverlening aan u. Zij willen u altijd helpen! Door een antwoord te geven op uw vraag, door samen met de andere partners naar de best mogelijke oplossing te zoeken en door u waar nodig te verwijzen.

Eigen regie

In de Wmo is de nadruk gelegd op uw vermogen om het leven in te richten zonder dat hulp van anderen nodig is. U heeft hierbij een eigen verantwoordelijkheid. Bestwijzer speelt hierop in. U voert als bezoeker waar mogelijk uw eigen regie, vindt zelf de weg, bepaalt hoe en door wie uw (hulp)vraag wordt uitgevoerd.

Ondersteuning waar nodig

Als u niet in staat bent om zelf informatie te zoeken of u wilt graag hulp, dan kunt een beroep doen op een gastvrouw/-heer. U vindt hen aan de receptie of op de informatiemarkt. Als het niet helemaal

duidelijk is wat u nodig heeft, dan helpt de Wmo-klantmanager u bij het duidelijk krijgen van uw vraag. Zij helpen u vervolgens verder of verwijzen u naar partners binnen en buiten Bestwijzer.

Heeft u meerdere vragen voor meerdere organisaties? Dan is de Wmo-klantmanager de spil in uw web. Na uw gesprek met één van de organisaties, komt u bij de Wmo-klantmanager terug. De klantmanager helpt u verder met het vervolg. Op deze manier wordt voldaan aan de opvatting dat de organisaties u echt willen helpen. U wordt niet gewoon doorverwezen, maar letterlijk op weg geholpen.

De gemeente voert hierover, als initiatiefnemer van Bestwijzer de regie. De gastvrouwen/-heren en de Wmo-klantmanagers zijn bij de gemeente in dienst.

Professionele en vrijwilligersorganisaties voor wonen, zorg en welzijn

18 partners stellen zich aan u voor

De 18 organisaties die onderdeel uitmaken van Bestwijzer zijn allemaal actief op één of meerdere van de aandachtsgebieden wonen, zorg en welzijn. Het zijn niet allemaal professionele organisaties. Ook organisaties die draaien op vrijwilligers maken deel uit van Bestwijzer. Hierdoor is er een verschil in het aantal uren dat de organisaties aanwezig zijn. Dit loopt uiteen van elke werkdag tot één keer per maand. Het betreft organisaties uit Best en omgeving.

Organisatie:

Algemene Hulpdienst

Domein

DommelRegio (maatschappelijk werk)

Ergotherapie Best

GehandicaptenPlatform Best

Gemeente Best, Wmo-loket

GGD Brabant-Zuidoost

Katholieke Bond voor Ouderen, afdeling Best

MEE Zuidoost Brabant

Neos

Ontmoetingspunt: eetpunt SVVE/de Kanidas

PVGE-Best

Stichting Huisartsenkring Best / Pozob

Stichting Vrijwillige Thuiszorg Best-Oirschot-Son

SVVE – De Kanidas

Voedselbank, afdeling Zuid steunpunt Best

Welzijn Best

Woonbedrijf

Zorgokee

Aanwezig op:

Ma t/m vr 10.00 – 12.00 uur

Ma t/m vr 08.30 – 17.00 uur

Ma t/m vr 08.30 – 17.00 uur en ma 17.00 - 19.00 uur

Do 14.00 - 15.00 of op afspraak, telefoon: 06 - 13358448

Elke laatste vrijdag van de maand 10.00 – 12.00 uur

Ma t/m vr 08.30 – 17.00 uur en ma 17.00 – 19.00 uur

op afspraak, telefoon: 0880 - 031422

Di 10.00 – 12.00 uur

Ma 08.30 - 12.30

Woe 09.00 – 13.00 uur

Elke dag 12.00 – 13.00 uur

Do 10.00 – 12.00 uur

Ma t/m vr 08.30 - 17.00 uur

Ma 10.00 - 13.00 (alleen oneven weken)

Ma t/m vr 08.30 – 17.00 uur

Do 10.00 – 12.00 uur

Ma t/m vr 08.30 – 17.00 uur en ma 17.00 - 19.00 uur

Op afspraak, telefoon: 040 - 2434343

Ma t/m vr 09.00 - 12.30 uur

Algemene Hulpdienst

De Algemene Hulpdienst Best is een organisatie van vrijwilligers, die een deel van hun vrije tijd beschikbaar stellen om hulp te verlenen aan mensen met beperkingen. Dit is aanvullend op mantelzorg en professionele thuiszorg. De Algemene Hulpdienst levert haar diensten met een groep van 30 tot 40 vrijwilligers.

Domein

Woningcorporatie Domein heeft ca. 7.000 huurwoningen, garages en bedrijfspanden in Best, Eindhoven en Son en Breugel. Samen met bewoners en andere partijen werkt Domein aan een goed leefklimaat in wijken en buurten. Woningzoekenden en huurders met vragen over het onderhoud aan hun woning of de leefbaarheid in de wijk, kunnen in Bestwijzer terecht.

DommelRegio

Instelling voor maatschappelijk werk. DommelRegio wil mensen zo actief en zelfstandig mogelijk laten deelnemen aan de samenleving, door gratis hulp te bieden als zij vragen hebben of problemen ervaren met zichzelf, in de relatie met anderen, met school, werk, inkomen, vrije tijd, opvoeding of gezondheid.

Ergotherapie Best

Ergotherapie Best helpt mensen met beperkingen of problemen in hun dagelijks functioneren om weer zo zelfstandig mogelijk de dag door te komen. Deze problemen kunnen zich binnenshuis, buitenshuis, tijdens vervoer en/of op het werk voordoen. 90% van de behandelingen worden bij mensen thuis uitgevoerd.

GehandicaptenPlatform Best

Het Gehandicapten Platform Best heeft als uitgangspunt dat mensen met een beperking op een volwaardige manier moeten kunnen deelnemen aan de maatschappij. Het Platform wil overheidsbeleid zo beïnvloeden dat op tijd rekening wordt gehouden met mensen met een handicap. Het Platform heeft een aantal werkgroepen, waaronder voorlichting aan burgers.

Gemeente Best

Sinds 1 januari 2007 is de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) van kracht. Binnen de Wmo regelt de gemeente de hulp bij het huishouden, rolstoelvoorzieningen, vervoersvoorzieningen en woonvoorzieningen. De Wmo-klantmanagers van de gemeente zijn werkzaam in Bestwijzer.

GGD Brabant-Zuidoost

De GGD Brabant-Zuidoost ondersteunt mensen met onderzoek naar en voorlichting over een gezonde leefstijl. Ook helpt de GGD met het voorkomen, vaststellen en soms behandelen van gezondheidsproblemen.

Zo ook de preventieve gezondheidsonderzoeken onder de jeugd tussen de 4 en 19 jaar. De onderzoekslocatie voor kinderen in de basisschoolperiode is in Bestwijzer.

KBO, afdeling Best

De KBO is een vereniging die zich ervoor inzet dat senioren meedoen met de samenleving. Ingezet wordt op het onderhouden van sociale contacten en het bevorderen van de zelfredzaamheid. Door en voor leden van de KBO Best worden veel activiteiten georganiseerd. Daarnaast kent de KBO Best de zogenaamde ouderenadviseurs.

MEE Zuidoost Brabant

MEE Zuidoost Brabant is er voor iedereen in Zuidoost-Brabant met een lichamelijke, verstandelijke of zintuiglijke beperking, voor mensen met een chronische ziekte, autismespectrumstoornis of niet-aangeboren hersenletsel. Maar ook voor ouders, mantelzorgers en beroepskrachten. MEE informeert, adviseert, ondersteunt én wijst de weg naar de juiste instanties. MEE biedt hulp op alle levensgebieden en in alle levensfasen: van wonen en samenleven, leren en werken, jeugd en gezin, vrije tijd en sport tot vrienden en relaties én regels en geldzaken. Het resultaat waar MEE naar streeft, is dat mensen met een beperking kunnen participeren in de maatschappij en daarbij regie over eigen leven houden.

Neos

Neos biedt opvang en begeleiding aan mensen die dak- of thuisloos zijn of dreigen te worden. Verder biedt Neos woonbegeleiding om te voorkomen dat mensen hun woning verliezen en om ex-bewoners van de opvang te ondersteunen. En in situaties van huiselijk geweld worden vrouwen en hun kinderen opgevangen.

PVGE

De PVGE afdeling Best is een zelfstandige vereniging voor senioren vanaf 50 jaar en ouder, in Best, Oirschot en de Beerzen. De PVGE kent twee belangrijke diensten die toegankelijk zijn voor haar leden: Belangenbehartiging en Activiteiten op het gebied van ontmoeten en bewegen.

Lees verder op pagina 9



Bezoeker Bertje van Zantvoort (67), vraag over hulp bij het huishouden:

De ontvangstruimte in Bestwijzer is licht en ruim. De vriendelijke ontvangst maakt dat ik me welkom voel. Daarnaast zijn de wachttijden nooit lang.

In verband met ziekte kan ik zelf het huishouden niet meer helemaal verzorgen. Ik wilde weten welke mogelijkheid er bestaat voor hulp bij het huishouden via de gemeente. Daarvoor moest ik in Bestwijzer zijn. De Wmo-klantmanager stelde zich heel actief op in het gesprek. Hij heeft allerlei zaken uitgezocht, om me verder te helpen. Hij dacht mee over andere mogelijke oplossingen, waar ik in mijn situatie iets aan zou kunnen hebben. Binnenkort komt ik weer in Bestwijzer voor een vervolgesprek.

Ik vind het erg makkelijk dat nu meerdere organisaties in één gebouw bij elkaar zitten. Nu hoef je niet voor alles van hot naar her. Je kunt naar één plaats om antwoord te krijgen op verschillende vragen.



Stichting Huisartsenkring Best / Praktijkondersteuners GGZ

De huisartsen verwijzen patiënten naar praktijkondersteuners die werkzaamheden verrichten op het terrein van psychische gezondheidszorg (Pozob). Het is dus niet mogelijk om zelfstandig zonder verwijzing van de huisarts, een afspraak te maken. Enkele werkzaamheden van de praktijkondersteuner GGZ:

- in kaart brengen van de psychische problemen;
- in overleg met de huisarts bekijken waar de juiste hulp kan worden geboden;
- kortdurende behandeling, begeleiding en/of ondersteuning.

Stichting Vrijwillige Thuiszorg Best – Oirschot – Son

De stichting biedt ondersteuning en zorg aan mantelzorgers van mensen die terminaal, chronisch ziek of dementerend zijn. Stichting vrijwillige thuiszorg is ervoor om de mantelzorger te ontlasten. Meestal wordt de hulp geboden in de vorm van het tijdelijk aflossen van de mantelzorger. Dit gebeurt gratis.

SVVE / De Kanidas

De Kanidas Best heeft een breed zorgaanbod voor m.n. ouderen in Best:

- individuele zorg in de eigen thuishouding, zoals huishoudelijke zorg en persoonlijke verzorging
- begeleiding in groepsverband
- wonen met zorg (verzorgingsappartementen, verpleegafdelingen)

Cliënten worden vanuit Bestwijzer geadviseerd en ondersteund door de consulenten zorg- en dienstverlening. Daarnaast heeft De Kanidas een eetpunt in Bestwijzer.

Voedselbank, afdeling Zuid Steunpunt Best

De voedselbank levert voedselpakketten aan huishoudens die gedurende kortere of langere tijd financieel niet rond kunnen komen. Deze voedselpakketten zijn bedoeld als noodhulp.

De Voedselbank is een landelijk organisatie met een steunpunt in Best en werkt louter met vrijwilligers.

Welzijn Best

Organisatie voor maatschappelijke ondersteuning en dienstverlening. Het activiteitenaanbod:

1. facilitaire ondersteuning (voornamelijk twee buurthuizen)
2. informatie, advies en klantondersteuning (algemeen infopunt, een steunpunt mantelzorg, steunpunt vrijwilligerswerk en steunpunt vluchtelingenwerk)
3. jeugd- en jongerenwerk
4. wijkontwikkeling
5. programma 55+.

De medewerkers van de programma's 2 tot en met 5 verlenen hun diensten vanuit Bestwijzer.

Woonbedrijf

Woonbedrijf heeft ruim 31.000 huurwoningen in Eindhoven, Geldrop, Nuenen, Best, Son, Valkenswaard, Waalre, Veldhoven of Bladel. Samen met buurtbewoners bouwt Woonbedrijf actief aan betere buurten. De (toekomstige) huurders in Best kunnen op afspraak terecht in Bestwijzer. Intakegesprekken of het tekenen van een huurcontract vinden hier plaats.

Zorgokee

Zorgokee is een professioneel zorgbureau voor begeleiding en ondersteuning aan kinderen en jongeren met autisme of ADHD en/of een licht verstandelijke beperking. Zorgokee kan zorgen voor zowel ondersteuning en begeleiding in de thuishouding als voor invulling van de vrije tijd voor deze bijzondere kinderen en jongeren.

Zorginstelling ZuidZorg vindt het ook belangrijk dat (hulp)vragen door organisaties gezamenlijk behandeld moeten worden. Daarom heeft ZuidZorg haar (financiële) steun toegezegd. De zorginstelling zal haar activiteiten echter niet vanuit Bestwijzer gaan verzorgen.

Gastvrouw Tonny van den Hurk: “U en uw hulpvraag als vertrekpunt”

“Als vrijwilliger van het Gildenkwartier heb ik in de voorbereidingsfase kunnen meedenken over de manier van werken in Bestwijzer. U en uw hulpvraag moeten het vertrekpunt zijn. Dit in de plaats van denken vanuit aparte organisaties. Inwoners werden wel eens van het kastje naar de muur gestuurd. Het leek mij leuk om hieraan verder vorm te kunnen geven. Daarom heb ik me als aangemeld voor de functie van gastvrouw in Bestwijzer. Ik doe dit vrijwilligerswerk inmiddels met veel enthousiasme!”

Helpen bij zoektocht

“Bij binnenkomst kunnen mensen zelf rondkijken op de informatiemarkt. Als ik merk dat er oogcontact gezocht wordt, of op een andere manier de indruk heb dat mijn hulp gewenst is, loop ik op bezoekers af. Soms zoek ik mee. Als mensen een afspraak hebben bij één van de organisaties en even moeten wachten, nodig ik hen uit om eens rond te neuzen. Ze kunnen foldermateriaal meenemen om thuis te lezen.

Ik vind het belangrijk om als gastvrouw een goede kennis te hebben van het ‘werkgebied’. Mijn werkervaring in de zorg en de ervaringen uit het vele vrijwilligerswerk komen hierbij erg goed van pas.”

Betere dienstverlening

“Nu de organisaties onder één dak werken is de verbetering in de dienstverlening echt al merkbaar. Een klant hoeft niet drie of vier keer terug te komen, voordat er daadwerkelijk een antwoord op

zijn hulpvraag is gevonden”, vervolgt Tonny. “Bestwijzer bevindt zich nog wel in de beginfase, het moet nog verder groeien. Ik hoop dat bezoekers hun wensen en opmerkingen over Bestwijzer kenbaar maken, er wordt zeker iets mee gedaan!”



Bezoeker Jeanne Montijn (77), vraag over traplift:

Bestwijzer laat een mooie, rustige en modeme indruk bij mij achter. Alleen de vloer vind ik niet zo mooi...

De ontvangst is heel vriendelijk en gezellig. Ik voel me hier zeker welkom! Ik heb zelf nog niet naar informatie gezocht op de informatiemarkt. Ik kwam hier met een gerichte vraag over de onderhoudskosten van de traplift in mijn huis. De Wmo-klantmanager was heel welwillend en heeft me op een heel prettige manier geholpen. Als ik een volgende keer informatie nodig heb, zal ik eerst zelf proberen te zoeken. Maar als het nodig is roep ik wel de hulp van de balie medewerker in. Ik weet dat je hier ook via de computer informatie kunt zoeken, maar ik geloof niet dat ik dat snel zou doen. Ik heb dan namelijk eerst een internetcursus nodig.

Ik heb nog geen ervaring met de samenwerking tussen de organisaties in Bestwijzer. In mijn geval had ik alleen te maken met de gemeente. Maar het is een mooi streven. Alles bij elkaar in één gebouw is heel functioneel.

Wmo-klantmanager Rian de Vrij: “Veel makkelijker op vragen inspelen”

Sinds de invoering van de Wmo heeft de gemeente een Wmo-loket. Dit is in mei jl. verhuisd naar Bestwijzer. De Wmo-klantmanagers zorgen ervoor dat bezoekers met hun (hulp)vraag bij de juiste organisatie terecht komen. Maar dat niet alleen. Zij helpen u verder als u door ziekte (tijdelijk) zelf het huishouden niet kunt doen. Of wanneer u bijvoorbeeld moeilijk ergens heen kunt door problemen met vervoer. Wmo-klantmanager Rian de Vrij vertelt over haar ervaringen in Bestwijzer en de voordelen voor u als klant.



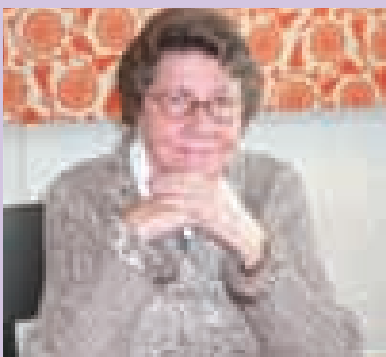
De Wmo-klantmanagers (v.l.n.r.): Monique Frijters, Hans Nijhof en Rian de Vrij

Sneller en makkelijker

“Als mensen met vragen bij ons komen ben je al tijdens het gesprek in je hoofd bezig met ‘Waarmee is deze klant geholpen en welke partners heb ik nodig om dat te regelen?’ Het beantwoorden van die vraag gaat nu sneller en is makkelijker. Doordat we nu letterlijk bij andere organisaties aan het bureau zitten, kennen we elkaar en kunnen we veel makkelijker op klantvragen van elkaar inspelen. Een voorbeeld: een inwoner is ernstig ziek en woont alleen. Zij heeft hulp bij het huishouden nodig. Tegelijkertijd geeft ze aan dat ze niet meer aan koken toe komt en dat zij 's nachts bang is om te vallen als zij naar het toilet moet. Ik kan nu de collega's van Welzijn Best vragen of zij meteen even tijd hebben om uitleg te geven over maaltijdvoorzieningen en sociale alarmering. Als het kan neemt één van hen mijn plaats in de spreekkamer over. Een aantal zaken kunnen meteen geregeld worden.

Blij verrast

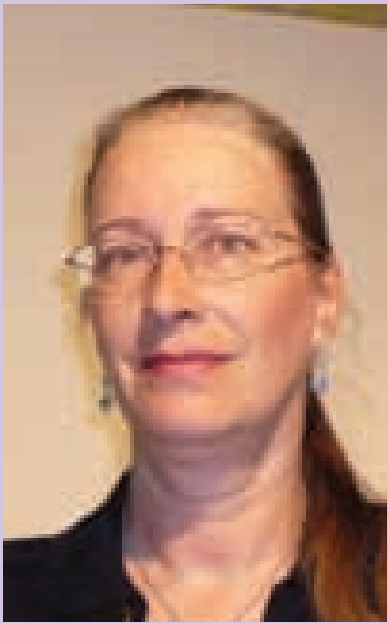
De inwoners van Best zijn nog niet allemaal op de hoogte van de mogelijkheden. “Zij zijn blij verrast”, vertelt Rian de Vrij. “Iedereen kan nu zelf uitgebreid zoeken naar informatie die bij zijn situatie past. Tegelijkertijd is het een wisselwerking: als bezoekers informatie missen proberen wij te zorgen dat deze er komt. Zo maken wij Bestwijzer samen mooier!”



Ontmoetingsruimte



Een kijkje in Bestwijzer



Bezoeker Lia van Heerebeek (52), zocht in Bestwijzer oplossing psychische problemen:

De binnenkomst in Bestwijzer geeft een beetje het idee van een huiskamer. Met een zitje, waar je rustig iets kunt lezen terwijl je op je afspraak wacht. Dat vind ik heel prettig. Het geeft je geen gevoel van een wachtruimte.

Ik ben naar Bestwijzer gekomen omdat ik hulp wilde bij het zoeken naar een oplossing voor mijn psychische problemen. Ik voel mij zeker gehoord in mijn hulpvraag. Daar ben ik heel tevreden over. Er zijn vervolgesprekken nodig om deze problematiek goed aan te kunnen pakken.

Ik heb zelf geen informatie gezocht op de informatiemarkt. Overigens zou ik het zoeken naar informatie via internet ook thuis kunnen doen. Daar zou ik dan ook de voorkeur aan geven denk ik.

Op dit moment heb ik maar met één organisatie in Bestwijzer te maken gehad. Maar ik denk dat door de samenwerking van organisaties in Bestwijzer een veel bredere aanpak van problemen mogelijk is, en dat lijkt me heel goed.

Informatiemarkt

De informatiemarkt is een plaats waar u zelf informatie kunt zoeken op het gebied van wonen, zorg en welzijn. De informatie wordt niet alleen aangeboden in de vorm van brochures, maar ook op moderne manieren, zoals internet en een plasmascerm. Een gastvrouw/-heer helpt u indien gewenst bij het zoeken van de informatie.

Adviescentrum en spreekkamers

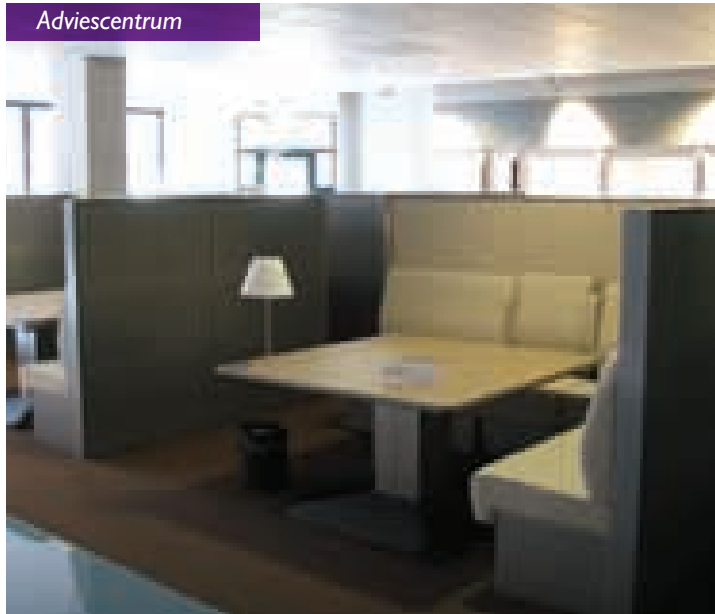
Als u met een concrete vraag naar Bestwijzer komt of een afspraak heeft met een medewerker van één van de organisaties, dan meldt u zich bij de gastvrouw of -heer. De gastvrouw/-heer kijkt of er meteen iemand beschikbaar is.

De medewerker kiest in overleg met u een plek in het gebouw om het gesprek te voeren. Dit kan zijn in het open adviescentrum of voor meer privacygevoelige gesprekken in een afgesloten spreekkamer.

Kantoortuin

Vanuit de informatiemarkt kunt u door de glazen wanden van de spreekkamers een glimp opvangen van de kantoortuin.

Adviescentrum



Informatiemarkt



De medewerkers hebben geen vaste werkplek. Doordat zij steeds een andere plek kunnen kiezen, hebben ze vaker een andere 'buurman/-vrouw'. Zo komen medewerkers met elkaar in contact. Dit bevordert de samenwerking tussen de organisaties, met als het grote voordeel dat uw vragen sneller afgehandeld kunnen worden.

Ontmoetingsruimte

Binnen Bestwijzer is een multifunctionele ruimte opgezet, dit is de ontmoetingsruimte. Deze ruimte wordt beheerd door SVVE/ de Kanidas. U kunt hier een kopje koffie, thee of een andere consumptie drinken. De ontmoetingsruimte is bedoeld voor ontmoetingen voor en door mensen, zowel overdag als in de avonduren. Het is echter geen café of restaurant. Als iemand een activiteit met een sociaal maatschappelijke achtergrond wil organiseren, kan de ruimte gehuurd worden. Denk hierbij aan een kaartclub, lezingen over de geschiedenis van Best of een thema-avond over zorg. Elke dag is er, voor senioren en de andere doelgroepen van de Wmo, de mogelijkheid om een warme maaltijd te nuttigen in de ontmoetingsruimte. Dit kan momenteel elke dag tussen 12.00 uur en 13.00 uur.